



Аналитический центр
города Нижнего Новгорода



Администрация
города Нижнего Новгорода

Управление муниципалитетом на основе данных

Интеллектуальная система управления городом —
данные, аналитика, решения в реальном времени



Нижний Новгород

- Исторический, промышленный и культурный центр России

1221 г.

основание

Основатель – Юрий Всеволодович

1,3 млн

население

Входит в список самых комфортных
городов-миллионников

> 1 737 км²

площадь

Аналитический центр города Нижнего Новгорода



11

ИИ-проектов

23

ИТ-продукта

47

интеграций

300 000

пользователей



Административный отдел



Отдел разработки

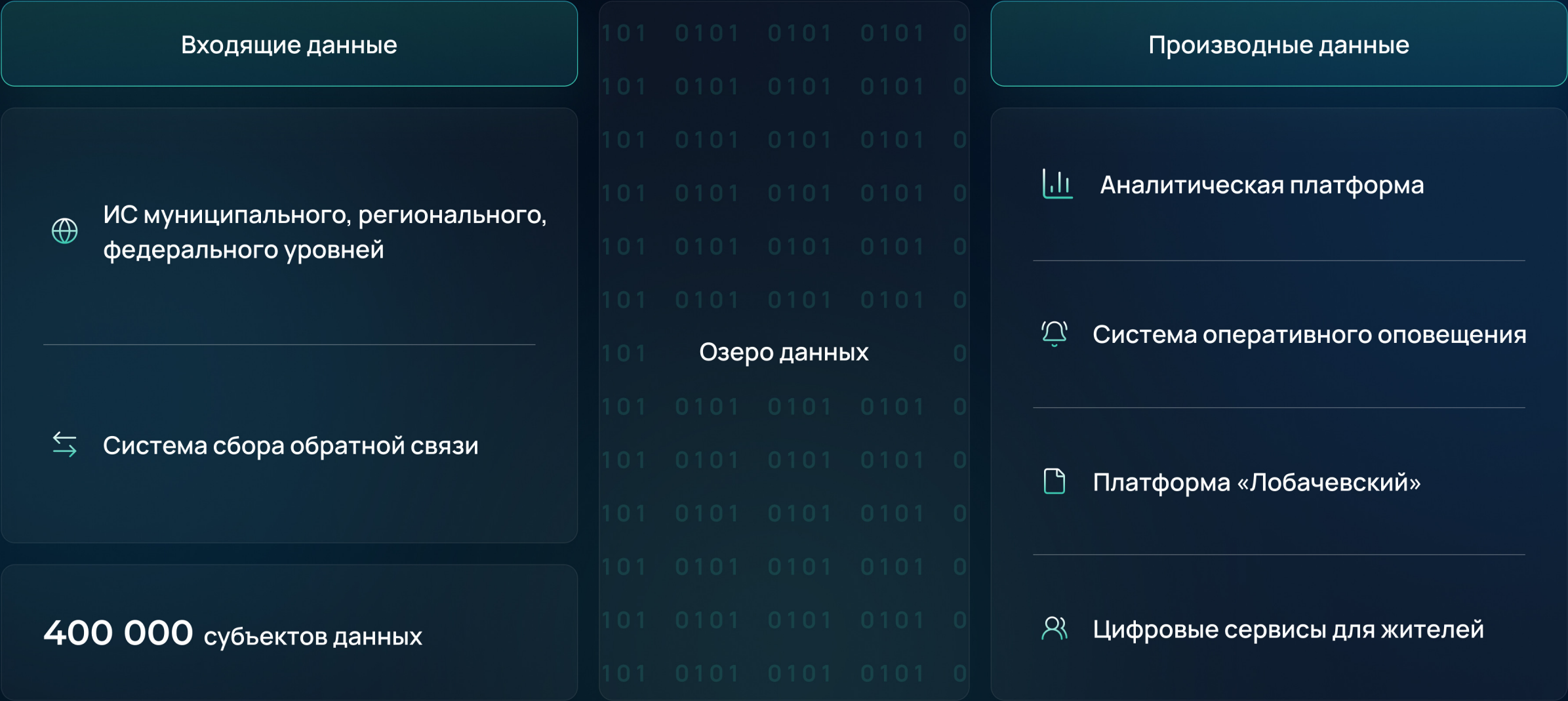


Отдел интернет-обращений



Отдел аналитики

Экосистема городских сервисов



Работа с данными

Внедрение унифицированных цифровых реестров



Реестр поручений Главы		
Источник	Тема	Дата оповещения
Протокол	Благоустройство территории перед ТЦ «Автозаводский универмаг»	01.08.2026
Поручение	По итогам ночного объезда 30.07.2026	02.08.2026
Поручение	По итогам совещания по вопросу благоустройства территории по адресу...	01.08.2026
Протокол	По итогам совещания по вопросу цифровизации с представителями депар...	06.08.2026
Протокол	По итогам совещания у главы города по вопросу образования	01.08.2026

Аналитическая платформа с системой светофоров

47 интеграций

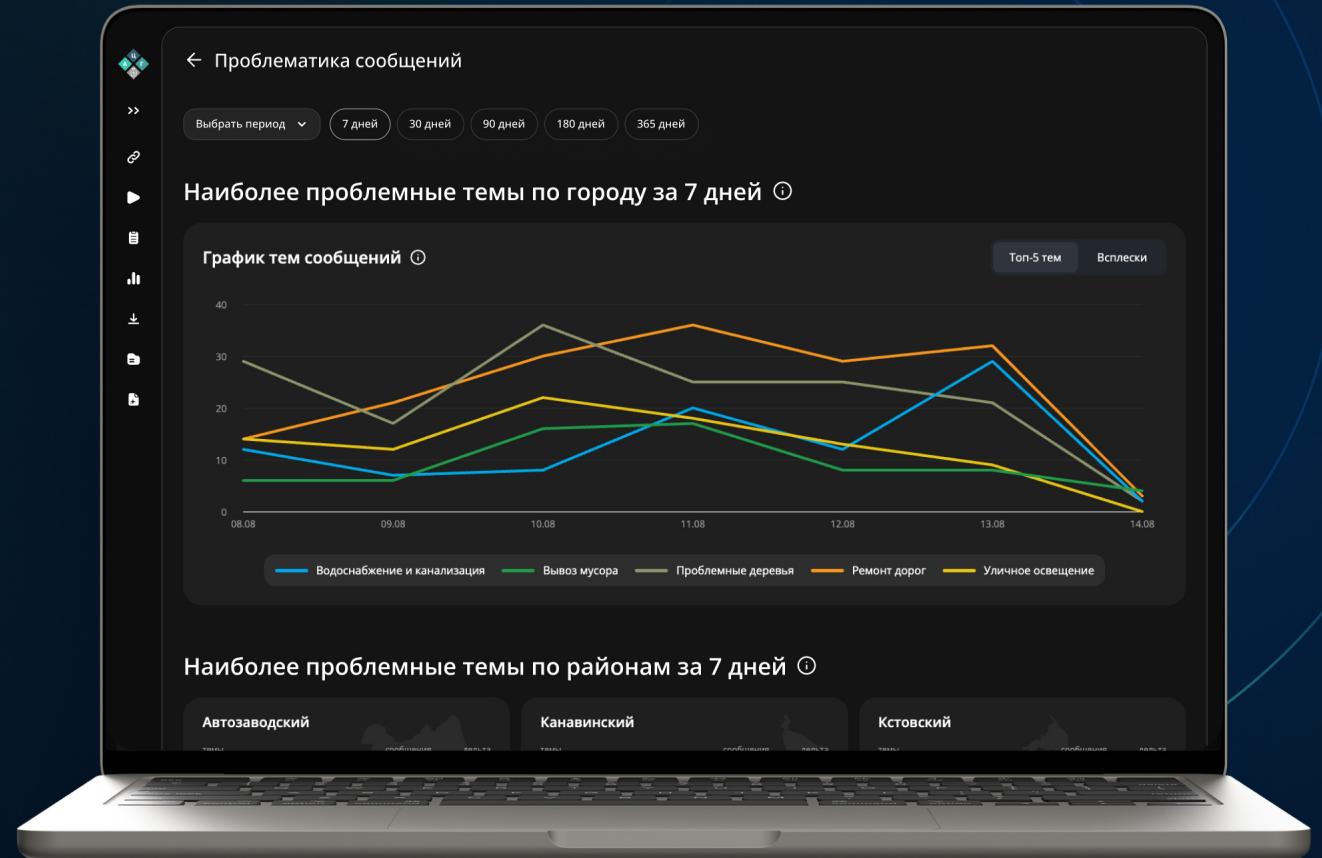
- Взаимодействие с жителями
- Социальная сфера
- Контрольно-надзорная деятельность
- и другие

11 сервисов с ИИ



11 тематических групп

Дашборд «Проблематика сообщений»



Уровни аналитики дашбордов



133 виджета

по 11 тематическим группам



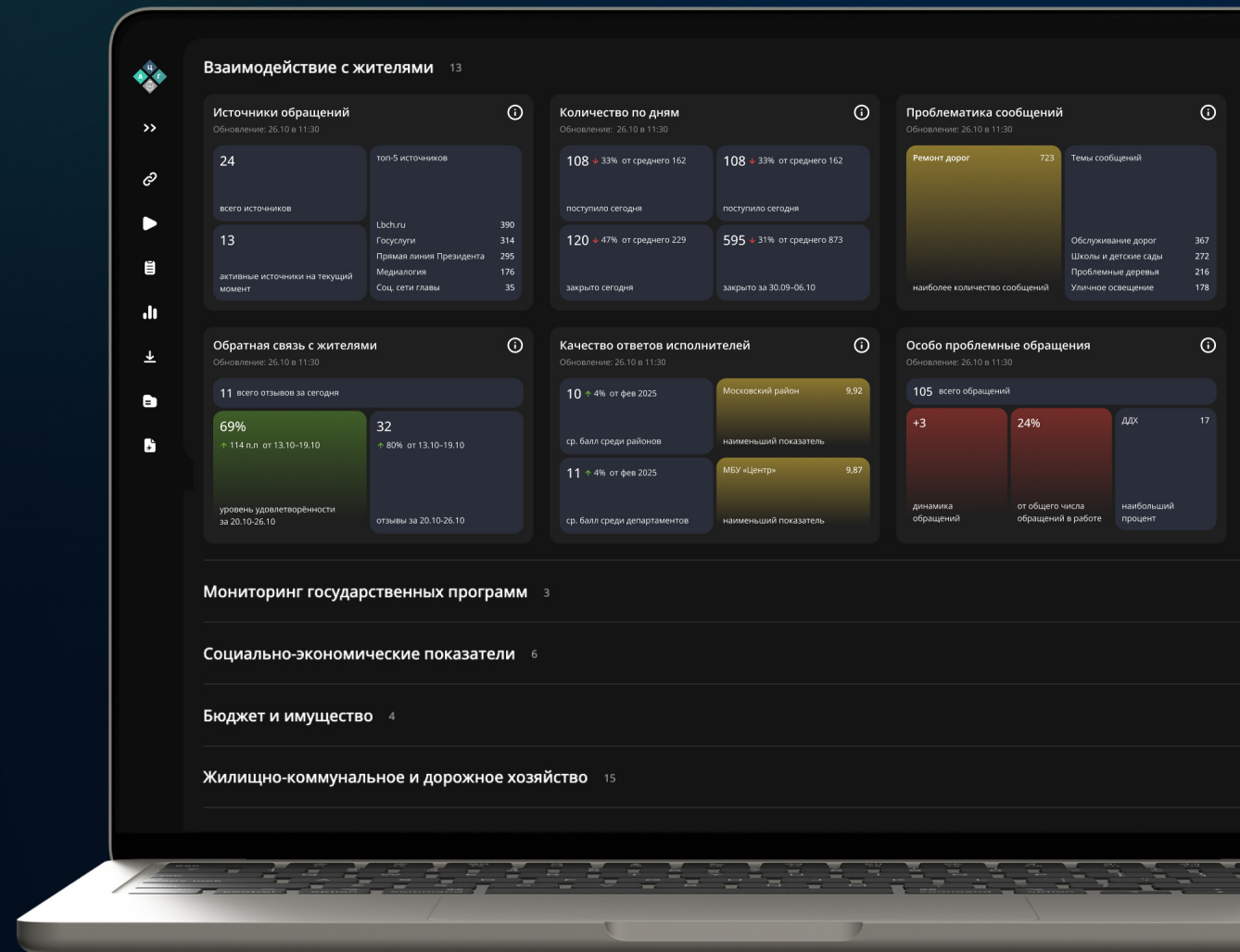
480 дашбордов

с подробной аналитикой и визуализацией данных



Детализация

с подробной информацией по теме

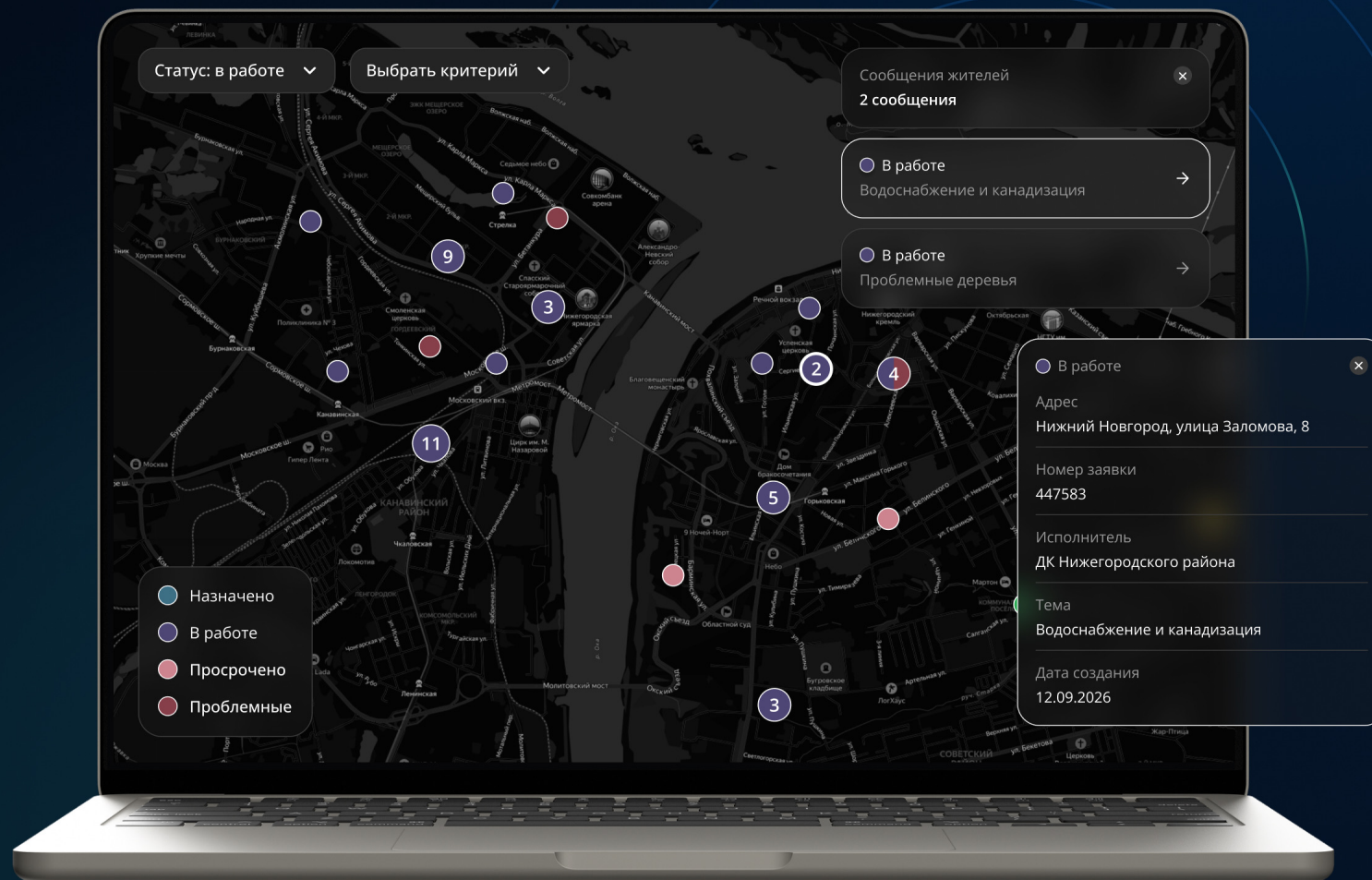


Геоаналитика

20 направлений

- Сообщения жителей
- Мероприятия в составе национальных проектов и госпрограмм
- Движение дорожной техники
- Земельные ордера
- Уборочные территории
- Датчики качества воздуха
- и другие

Карта «Сообщения жителей»



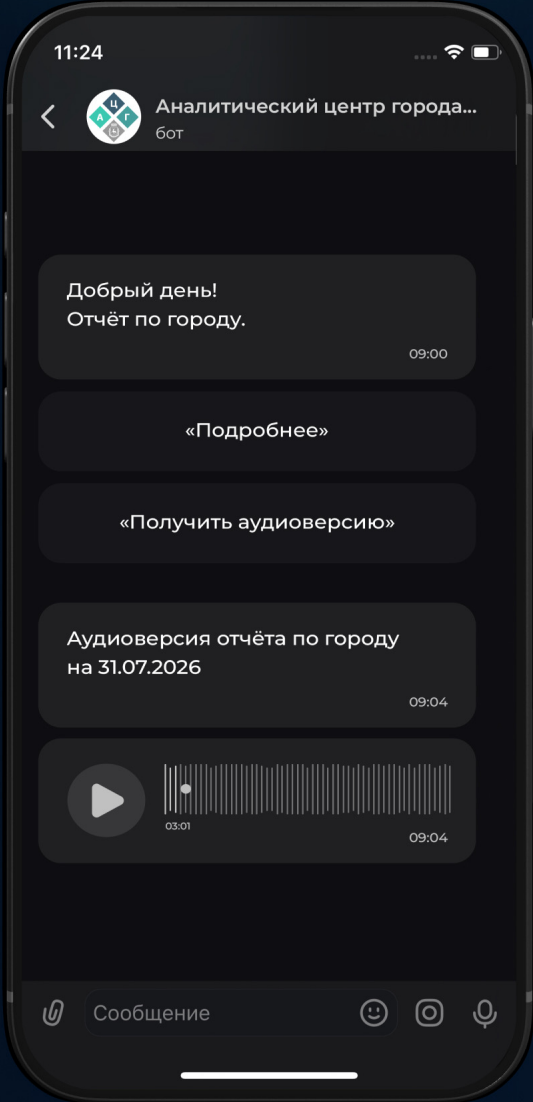
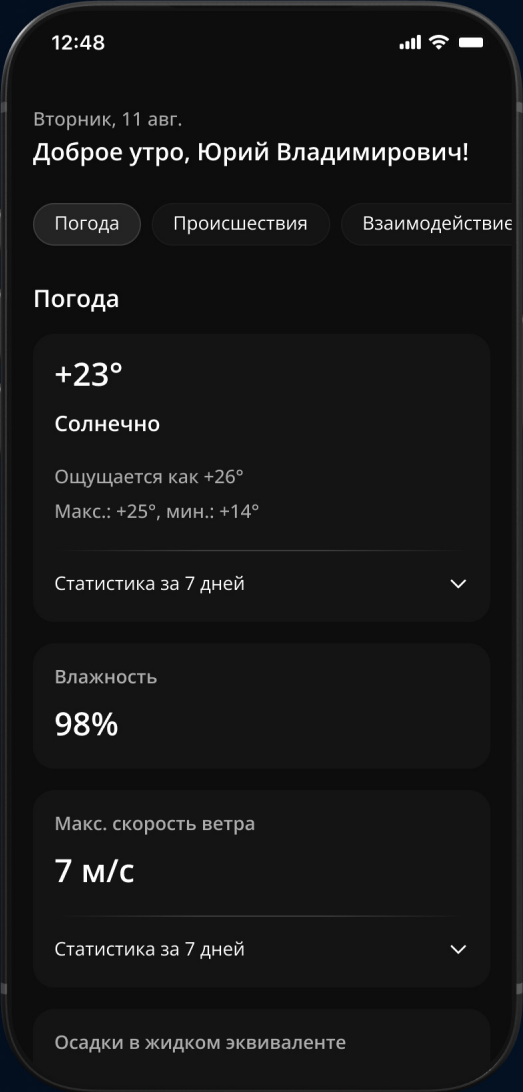
Ежедневный отчёт Главе города

Структура отчёта

ИИ-анализ ✨

- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Исполнение заявок жителей | 2 | Показатели социальных сетей |
| 3 | Показатели исполнения поручений Главы | 4 | Погодные условия |
| 5 | Индекс качества воздуха | 6 | Происшествия и ЧС |
| 7 | Показатели удовлетворённости жителей | 8 | Отсутствующие на местах руководители |

Аудиоверсия в МАКС 



Сервисы оперативного оповещения

Плановая статистика за день

43

рассылки

7

направлений

- Сообщения граждан
- Обратная связь жителей
- Исполнение национальных проектов
- Социальные сети
- Дорожная техника
- Вопросы ЖКХ
- Наличие топлива на АЗС

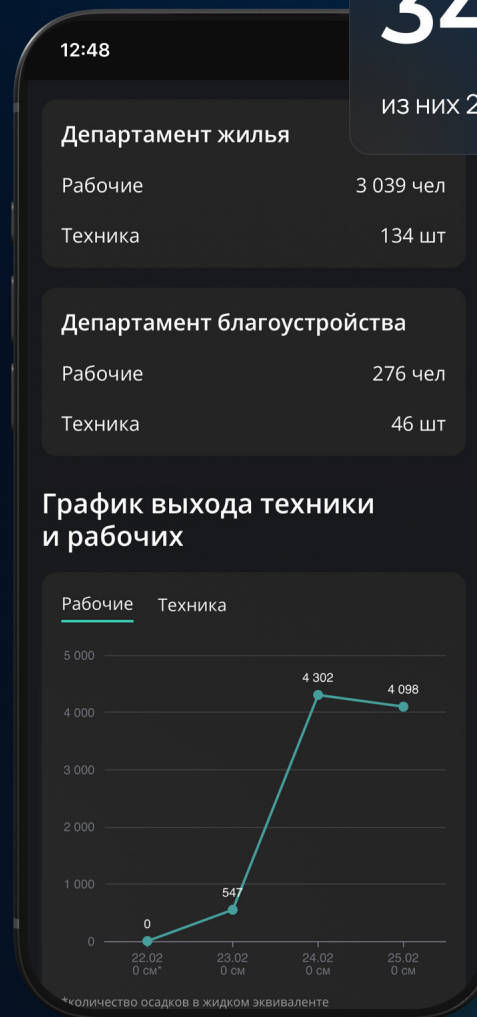
Сводный отчёт по выходу техники и дорожных рабочих

34

сообщения
поступило



из них 20 закрыто



Единое окно обращения граждан в муниципалитет

> 79 000

сообщений в 2026 году

30 000

сообщений в 2022 г.

40 исполнителей
4 модератора

80 исполнителей
8 модераторов

15 источников сообщений

↔ Прямые линии

📄 Госуслуги

👤 Платформа «Лобачевский»

🌐 Социальные сети

Платформа «Лобачевский»

2 минуты

самый простой и быстрый способ подачи заявки

на 30%

вырос уровень удовлетворённости жителей
на ответы, формируемые ИИ

25 507

заявок за 2026 год

Платформа «Лобачевский»

Средний срок ответа – 3 дня

Единый портал для решения вопросов жителей

[Сообщить о проблеме](#) [Проверить статус заявки](#)

0 / 65 000

*** Описание**

*** Адрес проблемы**

Материалы

Загрузить файл

Не более 4-х файлов

Статусы заявки

- Отправлено
26 марта 2024 г. в 18:16
- Принято в работу
26 марта 2024 г. в 18:16
- В работе
26 марта 2024 г. в 18:16
- Назначен исполнитель: МКУ «Комитет охраны окружающей среды и природных ресурсов города Нижнего Новгорода»
- Ответ дан за 3 дня
26 марта 2024 г. в 18:16

Прозрачный процесс рассмотрения

Каждая заявка получает уникальный номер и отслеживается на всех этапах – от регистрации до получения ответа

[Проверить статус заявки](#)

Обратная связь от жителей

4 250

количество отзывов за 2026

51%

уровень удовлетворённости

Таблица полных отзывов

Дата отзыва	Удовлетворенность	Решен ли вопрос	Развернутый отзыв	Исполнитель
20.07.2026	Нет	Вопрос не решен	Яму так и никто не делал. Срок был до 07.08.2026г.	МБУ «Дорожник»
19.07.2026	Да	Вопрос полностью решен	Быстро, качественно	Канавинский район
19.07.2026	Больше да, чем нет	Вопрос частично решен	Мусор не вывезли, а просто сложили за мусорку и рядом с баком	ДК Ленинского района
18.07.2026	Да	Вопрос полностью решен	Работа выполнялась несколько дней, большое спасибо	ОКО

” Добрый день!
По заявке №169961 дан ответ.
Подробнее: <http://smc.Rv/?Y22v98x>
Оцените качество решения: <http://smc.ru/?LnJUJwY>



Удовлетворены ли вы решением вопроса?

Выбрать

Оцените, насколько решён ваш вопрос?

житель не удовлетворён
решением вопроса



Исполнителю на доработку

Тематическая обратная связь

Оцени меню!

Сканируй QR-код – оставляй отзыв







Мой Нижний Новгород

Приложение для жителей города

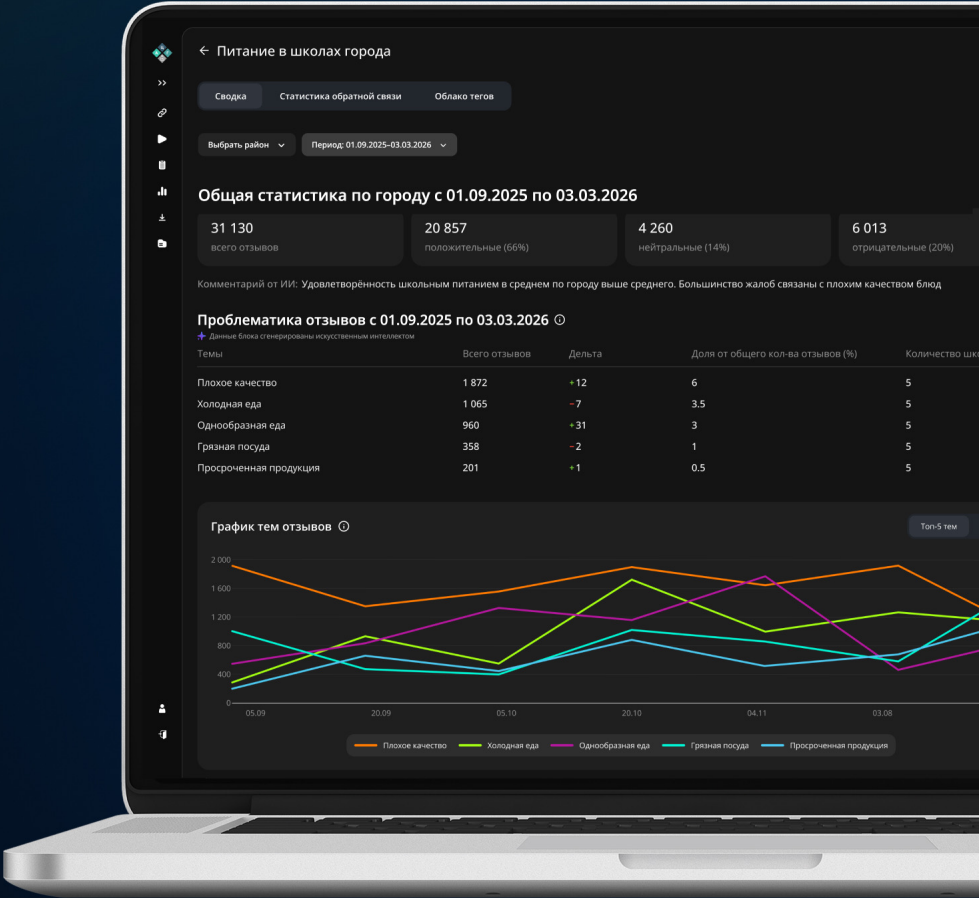


Темы отзывов

- Питание в школах
- Детские сады
- Спортивные площадки
- Парки и скверы

1 Ученики оставляют анонимные отзывы о школьном питании

2 ИИ-модель анализирует отзывы и формирует данные дашборда





Кейс 1

Кейс 2



Кейс 3

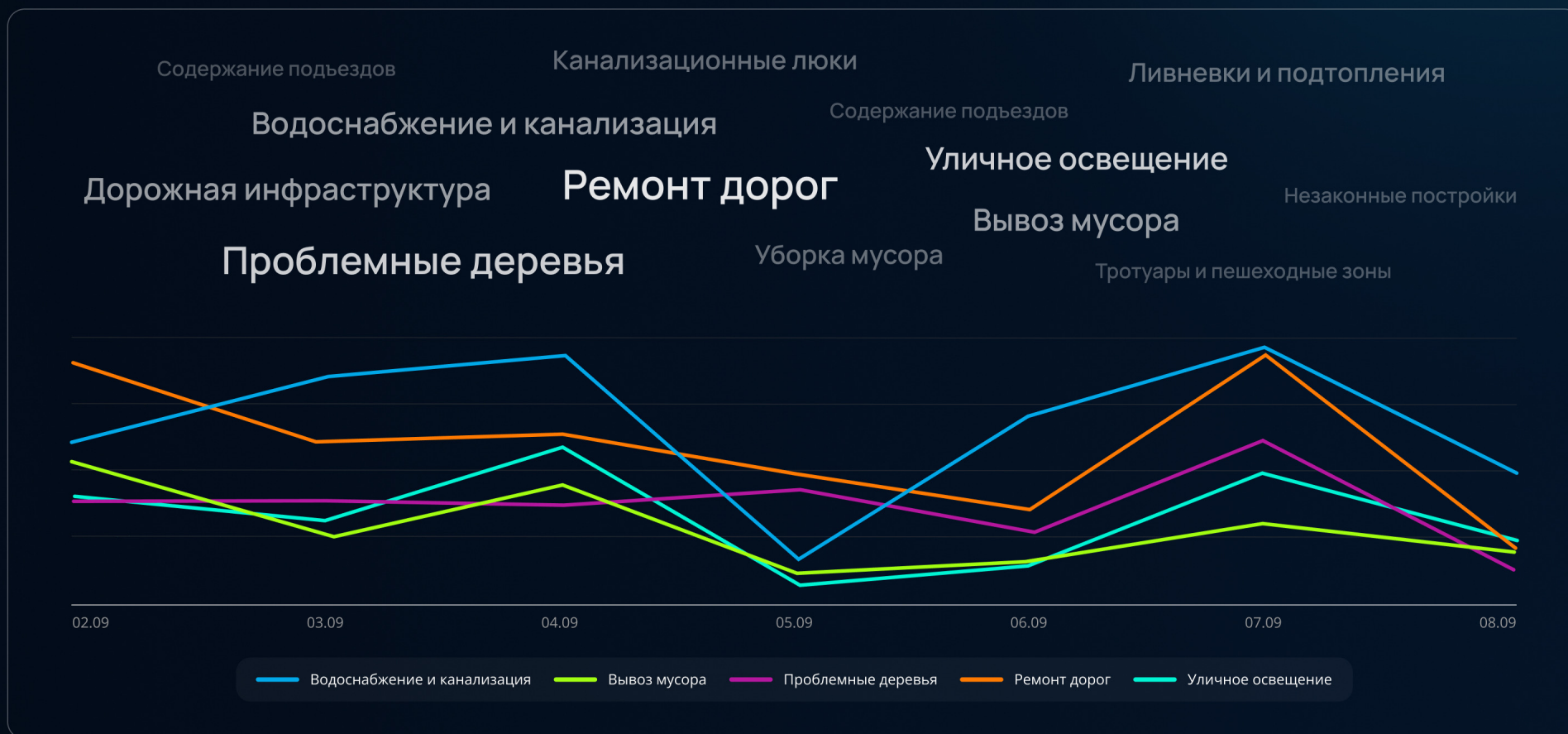
Кейс 4

Кейс 5

Кейс 6

Классификация и кластеризация сообщений от жителей

В автоматическом режиме определяются основные тенденции, выявляются проблемы и прогнозируются будущие состояния города в разных сферах





Кейс 1

Кейс 2



Кейс 3

Кейс 4

Кейс 5

Кейс 6

Оценка ответов исполнителей

Ответ исполнителя

Добрый день. Контейнерная площадка и мусор у подъезда будут убраны в течение месячника по благоустройству.



9 ★ оценка модератора

7 ★ оценка и объяснение ИИ-модели

Ответ соответствует основным критериям: наличие приветствия, нет ошибок и клише. Однако отсутствуют сроки выполнения работ или конкретные действия.

Внедрение ИИ





ИИ-помощник модератора

Кейс 1

Кейс 2

Кейс 3



Кейс 4

Кейс 5

Кейс 6

1 Распределение заявок

- направляет заявку исполнителю
- подсказывает модератору, какому именно исполнителю направить заявку

2 Саммаризация ответов исполнителей

- анализирует ответ исполнителя на заявку жителя
- формирует на его основе свой краткий и содержательный ответ
- направляет модератору на проверку

3 Заявки «с обещанием»

- распознает ответ исполнителя с «обещанием» решить вопрос до определенной даты
- возвращает заявку в работу, когда наступает «обещанный» срок исполнения

91%

заявок закрывается в установленные сроки

🕒 1-2 дня

время реакции на сообщения жителей

ИИ в решении
прикладных задач



Кейс 1

Кейс 2

Кейс 3

Кейс 4



Кейс 5

Кейс 6

Правовые обновления

Получение данных

из агрегатора в автоматическом режиме

Анализ информации

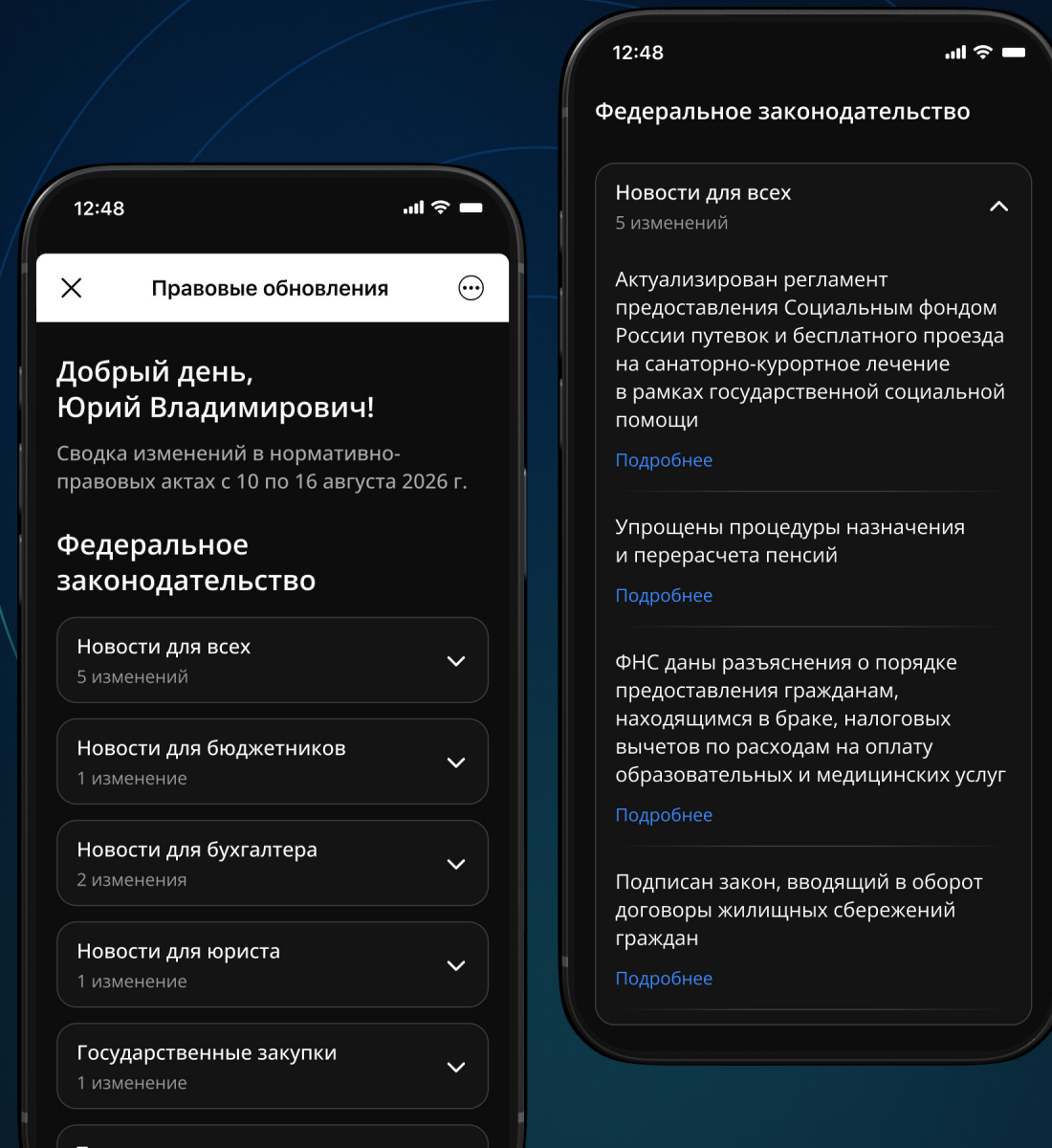


с помощью ИИ-модели

Адресная рассылка



- для Главы города
- для руководителей структурных подразделений





Прогнозирование

Система формирует рекомендуемую дату включения и дату отключения тепла в городе, что позволяет эффективно принимать решение по данному вопросу

Кейс 1

Кейс 2

Кейс 3

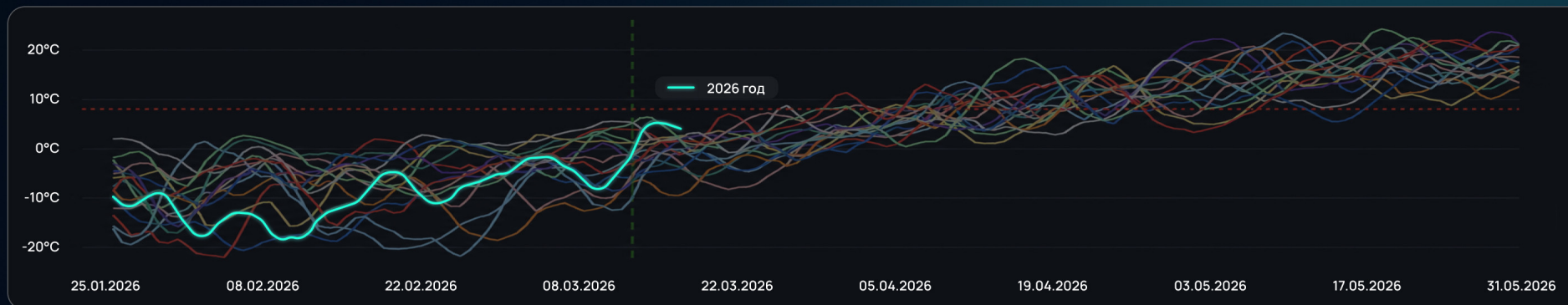
Кейс 4

Кейс 5

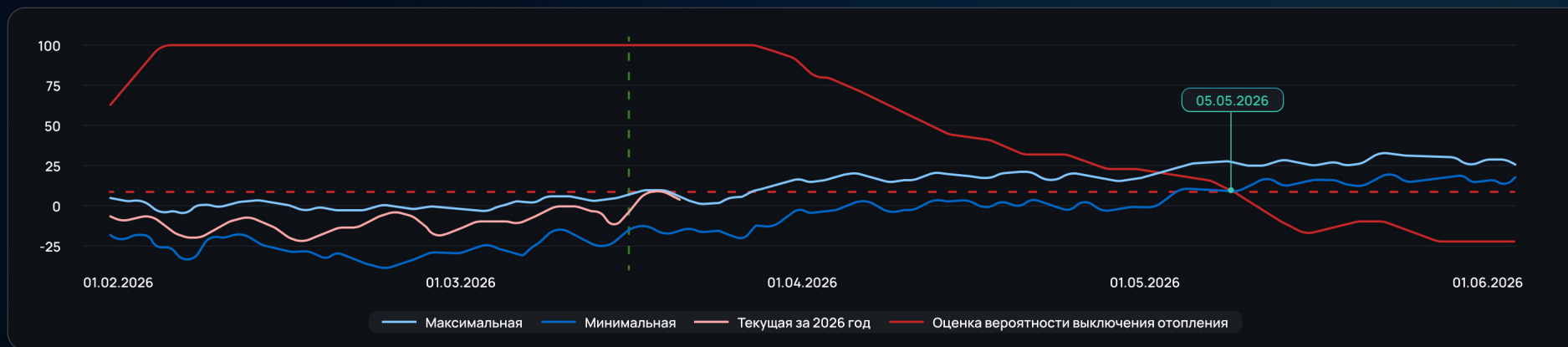


Кейс 6

Графики температур по г. Нижнему Новгороду за 15 лет



Рекомендуемая дата выключения отопления





Проверка закупочных документов

Проверка документов на основе федеральных законов и актуальных постановлений

Кейс 1

Кейс 2

Кейс 3

Кейс 4

Кейс 5

Кейс 6

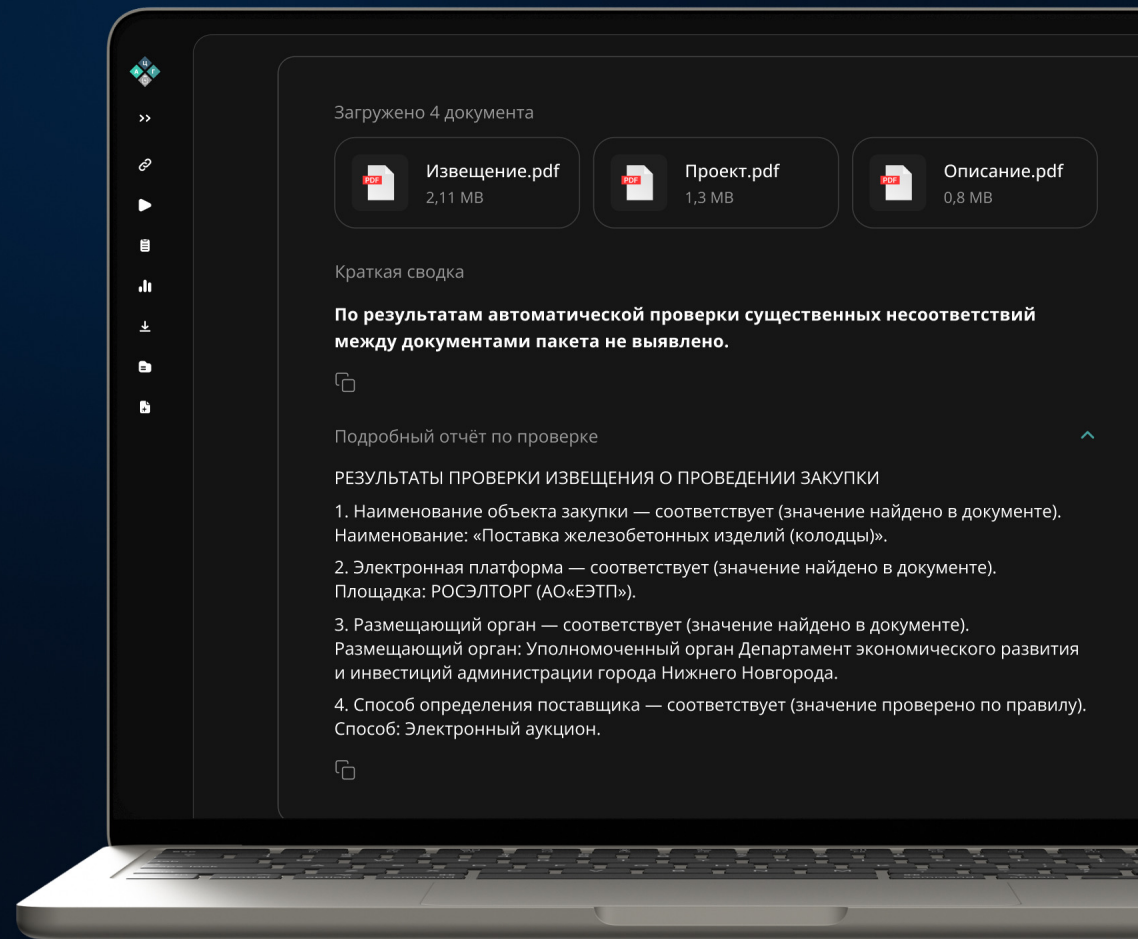


Документы для проверки

- Извещение
- Проект контракта
- Описание объекта закупки
- Требование к содержанию заявки

Отчёт об ошибках

- Несоответствие законодательным актам
- Ошибки на основе решений регуляторов
- Орфографические ошибки
- Согласованность комплекта документов



Чат-боты в МАКС

Разработана библиотека для ускорения и оптимизации процесса создания чат-ботов в МАКС

на 30%

сокращено время внедрения чат-ботов

- Поручения Главы города
- «Городские смотрители Нижнего Новгорода»
- Виртуальный помощник КУГИ и ЗР
- «Сообщи о запрещенной рекламе»

The image shows two smartphones displaying the 'Поручения с инспекций' (Tasks from inspections) form in the MAX app. The left phone shows the initial form with fields for Source, Executor, and Description. The right phone shows the form after filling in details like 'Ленинский район', 'Несанкционированная реклама', and a specific address.

Left Phone (13:55):

- Header: Поручения с инспекций
- Text: Подробно опишите свою проблему и добавьте фото- или видеоматериалы. Это поможет быстрее обработать ваше сообщение.
- * Источник: Инспекция
- * Исполнитель: Выберите исполнителя
- Buttons: Несанкционированная реклама, Мусор, Граffiti
- * Описание: Введите описание

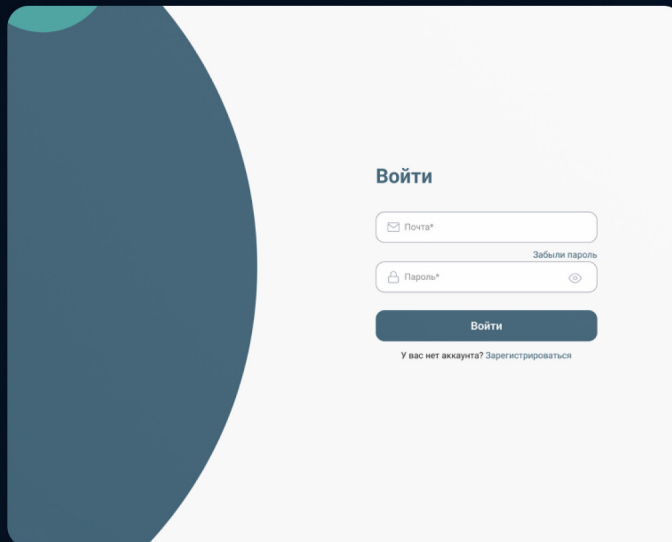
Right Phone (14:00):

- Header: Поручения с инспекций
- Location: Ленинский район
- Buttons: Несанкционированная реклама, Мусор, Граffiti
- * Описание: Провести необходимую работу по приведению в нормативное состояние дорожного знака по пр.Ленина, 52.
- Материалы: 1 photo added (4 files allowed)
- * Адрес проблемы: пр-кт Ленина д 52
- * Срок исполнения: 12.05.2026
- Button: Отправить

Наши проекты

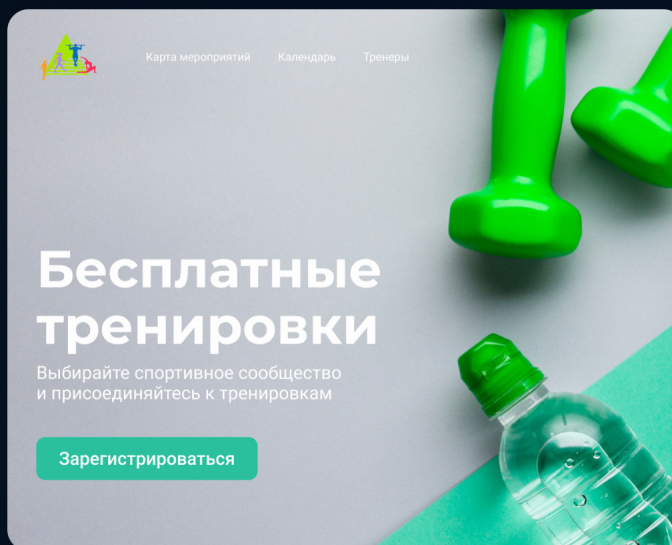
Информы

Полностью отечественный инструмент для конструирования форм сбора данных, нацеленный на использование в органах местного самоуправления РФ



Спорт в каждый двор

Бесплатные тренировки с профессиональными тренерами на открытых площадках Нижнего Новгорода и Нижегородской области



- **ИС «Уличные выступления»**

Платформа подачи и обработки заявок о согласовании уличных выступлений на открытых площадках города

- **Система бронирования общественных пространств**

Система бесплатного бронирования пространств города для проведения общественных мероприятий и участия в них

- **Интернет-приёмная администрации города Нижнего Новгорода**

Платформа для приёма электронных обращений жителей

- **Сайт административно-технической инспекции города Нижнего Новгорода**

Информационный ресурс с основными сведениями об организации и инструменты для проверки штрафов

Хакатон GORKYCODE 2025



3 трека с ИИ



108 участников

6 вузов

3 дня разработки

Наши достижения

июнь 2026

Первое место

Премия «Хакатоны России»

Номинация «Лучший офлайн хакатон»

май 2026

Первое место

VI Национальный конкурс «ПРОФ-IT.Инновация»

Номинация «Умные решения и управление данными»



22 награды

федерального уровня за 4 года работы

Проактивность и вовлеченность

Новый подход при взаимодействии с жителями



Наш сайт



Группа ВКонтакте

